

ROMANIA  
CONSILIUL LOCAL AL COMUNEI BLEJESTI  
JUDETUL TELEORMAN

**H O T Ă R Ă R E**

**PRIVIND: aprobarea indicatorilor de performanță pentru „Serviciul Public Apă – Canal Comuna Blejești”, organizat în subordinea Consiliului Local al Comunei Blejești, Județul Teleorman**

CONSILIUL LOCAL AL COMUNEI BLEJEȘTI, JUDEȚUL TELEORMAN, întrunit în ședință **ordinară** în data de 22 **iulie** 2021, având în vedere :

- referatul de aprobare al primarului comunei Blejești nr. 5433 din 13 iulie 2021, prin care se propune aprobarea **aprobarea indicatorilor de performanță pentru serviciul „Serviciul Public Apă – Canal Comuna Blejești”, organizat în subordinea Consiliului Local al Comunei Blejești, Județul Teleorman**
- raportul de specialitate întocmit de compartimentul de specialitate, nr.5435 din 13 iunie 2021,
  - proiectul de hotărâre inițiat de primarul localității ,
  - raportul Comisiilor de specialitate ale consiliului local,
- prevederile Legii nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice, cu modificările ulterioare ;
- prevederile art. 8 , art 10, lit e din Legea nr. 241/2006 privind serviciul de alimentare cu apă și canalizare,
- prevederile art. 1 din Ordinul Președintelui ANRSC nr.88/20.03.2007 privind aprobarea Regulamentului cadru al serviciului de alimentare cu apă și canalizare, cu modificările și completările ulterioare ;
- prevederile art. 20 lit. d) din Legea nr. 273/2006 privind finanțele publice locale, completată;
- prevederile art. 129, alin (2), lit. a, alin (7), lit. n din OUG nr. 57 / 2019 privind Codul Administrativ, cu modificările și completările ulterioare ;

În temeiul prevederilor art.136, alin (1) , art. 139, alin (3) lit. I , art. 243, alin (1) lit. a din OUG nr. 57/ 2019 privind Codul administrativ, modificat ulterior;

**HOTĂRĂȘTE:**

**Art. 1.**

Se aprobă indicatorii de performanță pentru **Serviciul Public Apă – Canal Comuna Blejești”, organizat în subordinea Consiliului Local al Comunei Blejești, Județul Teleorman**, conform Anexei care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

**Art. 2.**

Primarul comunei și Seful Serviciului public apă-canal Comuna Blejești vor duce la îndeplinire prevederile prezentei hotărâri.

**-2-**

**Art. 3.**

Prezenta hotărâre se aduce la cunoștință publică se face prin afișare la sediul autorităților administrației publice locale, și pe site-ul propriu și se comunică:

- Instituției Prefectului Județului Teleorman,
- Serviciului public apă-canal Comuna Blejești,
- Primarului Comunei Blejești și persoanelor interesate.

**PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ**

**Traian Gheorghe**

**SECRETAR GENERAL,**

Contrasemnează pentru legalitate,

**BURCEA Adriana**

**Comuna Blejești**  
**Nr. 42 din 22 iulie 2021**

Prezenta hotărâre a fost adoptată cu un nr. de 11 voturi „pentru”, - voturi „împotrivă” și- abțineri, din totalul de 13 consilieri în funcție din care 11 prezenți.

Anexa la HCL nr.42 / 22.07.2021

**INDICATORI DE PERFORMANȚĂ PENTRU SERVICIUL PUBLIC DE  
ALIMENTARE CU APĂ COMUNA BLEJEȘTI, JUDEȚUL TELEORMAN**

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numărul de solicitări de branșare/numărul de solicitări de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apă și/sau de canalizare, diferențiat pe utilități și pe categorii de utilizatori;	% X	% X	% X	% X	% X
	b) numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de branșare/racordare a utilizatorului, până la primirea de către acesta a avizului de branșare/racordare, este mai mic de 15/30/60 zile calendaristice.	% X	% X	% X	% X	% X

1.2	CONTRACTAREA FURNIZĂRII APEI/PRELUĂRII APELOR UZATE ȘI METEORICE				
	a) numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numărul de solicitări	% X	% X	% X	% X
	b) procentul din contractele de la lit. a) încheiate în mai puțin de 30 zile calendaristice	% X	% X	% X	% X
	c) numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 30 zile	%	%	%	%
1.3	MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APĂ				
	a) numărul anual de contoare montate, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul de solicitări, pe tipuri de apă furnizată	%	%	%	%
	b) numărul anual de contoare montate, raportat la numărul total de utilizatori fără contor	%	%	%	%
	c) numărul anual de reclamații privind precizia contoarelor raportat la numărul total de contoare, pe tipuri de apă furnizată și categorii de utilizatori	%	%	%	%
	d) ponderea din numărul de reclamații de la lit. c) care sunt justificate	%	%	%	%
	e) procentul de solicitări de la lit. c) care au fost rezolvate în mai puțin de 8 zile	%	%	%	%
	f) numărul de sesizări privind parametrii apei furnizate raportat la numărul total de utilizatori	%	%	%	%
	g) cantitatea de apă furnizată raportată la numărul total de locuitori de tip casnic deserviți				
1.4	CITIREA, FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APĂ FURNIZATE/PRESTATE				
	a) numărul de reclamații privind facturarea raportat la numărul total de utilizatori	%	%	%	%
	b) procentul de reclamații de la lit. a) rezolvate în termen de 10 zile	%	%	%	%
	c) procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate	%	%	%	%
	d) valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise	%	%	%	%

1.5	ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA APEI				
1.5.1	ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE				
	a) numărul de întreruperi neprogramate anunțate, pe categorii de utilizatori;				
	b) numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate anunțate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori	%	%	%	%
	c) durata medie a întreruperilor raportate la 24 ore pe categorii de utilizatori	%	%	%	%
	d) numărul de întreruperi accidentale pe categorii de utilizatori				
	e) numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori	%	%	%	%
1.5.2	ÎNTRERUPERI PROGRAMATE				
	a) numărul de întreruperi programate				
	b) durata medie a întreruperilor programate raportată la 24 ore	%	%	%	%
	c) numărul de utilizatori afectați de aceste întreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori	%	%	%	%
	d) numărul de întreruperi cu durata programată depășită raportat la total întreruperi programate, pe categorii de utilizatori.	%	%	%	%
1.5.3	ÎNTRERUPERI DATORATE NERESPECTĂRII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CĂTRE UTILIZATOR				
	a) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de servicii	%	%	%	%
	b) numărul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de servicii	%	%	%	%
	c) numărul de întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii și clauze contractuale nerespectate	nr.	nr.	nr.	nr.
	d) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea serviciilor, realimentați în mai puțin de 3 zile, pe categorii de utilizatori și tipuri de servicii				

1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE				
	a) numărul de reclamații privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori și tipuri de apă furnizată (potabilă sau industrială) și parametrii reclamați	%	%	%	%
	b) procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului	%	%	%	%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturată, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	%	%	%	%
	d) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare raportat la numărul total de utilizatori	%	%	%	%
1.7	RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR				
	a) numărul de sesizări scrise, altele decât cele prevăzute la celelalte articole, în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului, raportat la total sesizări	%	%	%	%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a răspuns într-un termen mari mic de 30 de zile calendaristice.	%	%	%	N%
2	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APĂ				
	a) pierderea de apă în rețea exprimată ca raport între cantitatea de apă furnizată și cea intrată în sistem.	%	%	%	%
	b) gradul de extindere al rețelei exprimat ca raport între lungimea rețelei dată în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul	%	%	%	%
	c) consumul specific de energie electrică pentru furnizarea apei, calculat ca raport între cantitatea totală de energie consumată trimestrial/anual pentru funcționarea sistemului și cantitatea de apă furnizată.	kWh/m <sup>3</sup>	kWh/m <sup>3</sup>	kWh/m <sup>3</sup>	kWh/m <sup>3A</sup>
	d) durata zilnică de alimentare cu apă calculată ca raport între numărul mediu zilnic de ore în care se asigură apă la utilizator și 24 ore, pe categorii de utilizatori	%	%	%	%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport între lungimea rețelei de distribuție și lungimea totală a străzilor	%	%	%	%

f) gradul de contorizare exprimat ca raport între numărul de utilizatori care au contoare la bransament și numărul total de utilizatori	%	%	%	%	%
---	---	---	---	---	---

**PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ**

**Traian Gheorghe**

Contrasemnează pentru legalitate,

**SECRETAR GENERAL,**

**BURCEA Adriana**