APELUL DE URGENȚĂ 112

Numărul unic de apel **112** este număr telefonic gratuit, pus la dispoziția cetățeanului de către toți operatorii de telefonie fixă sau mobilă, pentru situațiile de urgență ce amenință siguranța cetățeanului și a bunurilor acestuia, siguranța națională și alte cazuri prevăzute de lege.

Preluarea apelului se efectuează de către Serviciul de Telecomunicații Speciale care, în funcție de specificul acestuia, îl redirecționează către serviciile specializate de intervenție, și anume: ambulanță, poliție și pompieri.

Dispeceratele au capacitatea de a recepționa toate apelurile primite, 24 ore pe zi, de a transmite în regim de urgență orice informație necesară activității serviciilor specializate de intervenție și de a coordona toate activitățile din raza de competență a unității respective. Dacă evenimentul sesizat este de competența mai multor servicii de intervenție, pompieri, ambulanță sau poliție, prin sistemul **112** apelul se preia concomitent și de către acestea, în sistem gen conferință, fără a fi nevoie de alte apeluri suplimentare.

Sfaturi utile pentru cetățeni:

- apelarea prin sistemul național Apeluri de urgență **112**, trebuie făcută numai în cazuri de urgență, care necesită intervenția promptă a serviciilor specializate pentru soluționarea evenimentului;
- este important ca indiferent de situația în care vă aflați, să vă păstrați controlul și să răspundeți la întrebările pe care vi le adresează operatorul Serviciului de Telecomunicații Speciale sau al dispeceratului serviciului specializat, pentru a scurta timpul de culegere a datelor necesare efectuării intervenției de către structura competentă;
- este important să comunicați cu exactitate timpul și locul producerii evenimentului, numărul și semnalmentele persoanelor implicate, numărul camerei/apartamentului, intersecții, cartiere, străzi apropiate, obiective din zonă etc;
- nu abuzați de acest număr de telefon fără motiv real!

Pentru informații suplimentare, sistemul **112** pune la dispoziție, prin intermediul paginii sale de internet (www.**112**.ro), informații de interes public din sfera sa de activitate.